

Le presenti Condizioni Generali di Vendita (di seguito le “**Condizioni Generali**”), scaricabili anche dal sito internet <http://www.facalscale.it>, salvo eventuali deroghe specificamente concordate per iscritto nell'ordine o nella conferma d'ordine di FACAL S.r.l. (P.IVA e C.F.: 00386490205), con sede in Via G. Di Vittorio n. 42, Zona Industriale 46045 Marmirolo (MN) (di seguito “**FACAL**”), disciplinano tutte le vendite di prodotti, come di seguito definiti, tra FACAL e ciascuno dei propri Clienti (di seguito il “**Cliente**”).

1. Prodotti

1.1 Oggetto delle vendite regolate dalle presenti Condizioni Generali sono scale, trabattelli, sgabelli, cavalletti, rampe di carico, passerelle, espositori, accessori e ricambi prodotti da FACAL così come indicati nei propri cataloghi e/o listini in vigore al momento dell'invio dell'ordine di acquisto da parte del Cliente (di seguito anche “**Prodotti**”).

1.2 L'invio del catalogo o listino non costituisce offerta formale da parte di FACAL, che rimane libera di modificare in ogni momento e senza obbligo di preavviso i prezzi.

1.3 Le eventuali informazioni sulle caratteristiche dei Prodotti contenute nel catalogo, listino o altro materiale illustrativo di FACAL, saranno vincolanti solo nella misura in cui tali informazioni siano specificamente richiamate nel Modulo d'Ordine (come di seguito definito) e confermati nella Conferma d'Ordine (come di seguito definita).

2. Conclusione del contratto

2.1 Il Cliente dovrà effettuare gli ordini per iscritto. Laddove l'Ordine non fosse consegnato a mani di persona incaricata a riceverlo per conto di FACAL, potrà essere trasmesso alla medesima con le modalità previste dall'art. 3.

2.2 Gli ordini si intendono accettati da FACAL al ritorno della conferma d'ordine sottoscritta da parte del Cliente, predisposta da FACAL.

2.3 Qualora la Conferma d'Ordine contenga modifiche rispetto all'Ordine, le modifiche si considerano tacitamente accettate trascorsi 3 giorni lavorativi dal ricevimento della Conferma d'Ordine medesima senza che il Cliente abbia manifestato il proprio dissenso per iscritto con le modalità previste dall'art. 3.

2.4 In caso di annullamento di un ordine o di mancato ritiro, anche parziale, dei Prodotti ordinati, il Cliente dovrà pagare penale pari al 10% del valore degli ordini se annullati dopo 8 giorni. Il Cliente dovrà aggiuntivamente riconoscere a FACAL il costo del trasporto per materiali non ritirati o annullati post-partenza.

2.5 Le quantità effettive di Prodotti saranno quelle di volta in volta indicate nei documenti di trasporto e nelle fatture, sottoscritti per accettazione dal Cliente. Tali documenti richiameranno obbligatoriamente il numero relativo della conferma d'Ordine.

2.6 Il Cliente, sottoscrivendo/accettando la conferma d'Ordine, accetta incondizionatamente e si obbliga ad osservare, nei suoi rapporti con FACAL, le Condizioni Generali.

2.7 Ferma restando l'esecuzione degli ordini già confermati, FACAL può sospendere e/o cessare in qualunque momento e senza preavviso la produzione dei Prodotti senza che per ciò il Cliente possa avanzare pretesa o reclamo alcuno.

3. Forma del contratto

3.1 La trasmissione degli ordini e delle Conferme d'Ordine potrà avvenire mediante qualsiasi forma di comunicazione scritta, per tale intendendosi anche la trasmissione avvenuta in forma elettronica, posta elettronica certificata o a mezzo telefax.

3.2 Gli ordini e le Conferme d'Ordine trasmesse nelle forme di cui al punto che precede costituiranno forma scritta per la conclusione del contratto a tutti gli effetti di legge.

4. Prezzi

4.1 Salvo quanto diversamente pattuito per iscritto tra le Parti, i prezzi dei Prodotti (di seguito i “Prezzi”) sono quelli risultanti dal listino prezzi FACAL (di seguito anche “Listino Prezzi”) in vigore al momento dell'invio del Modulo d'Ordine al netto di eventuali sconti accordati da FACAL.

4.2 I Prezzi non comprendono le spese di trasporto, spedizione, imballaggio dei Prodotti ed ogni altra spesa non specificamente inclusa nella Conferma d'Ordine o salvo condizioni singolarmente previste.

5. Modalità e termini di pagamento

5.1 Le modalità di pagamento sono quelle contenute nella Conferma d'Ordine.

5.2 Tutti gli eventuali pagamenti fatti ad agenti, rappresentanti o ausiliari di commercio di FACAL dovranno essere da quest'ultima autorizzati per iscritto.

5.3 I titoli di credito eventualmente accettati da Facal si intendono sottoposti alla condizione “salvo buon fine”. Sono in ogni caso a carico del Cliente il costo di bollatura degli effetti e le relative spese bancarie.

5.4 La fattura potrà essere consegnata a mani, oppure inviata a mezzo posta., posta elettronica, posta elettronica certificata, o altro mezzo equivalente come previsto dalla vigente normativa fiscale.

5.5 Indipendentemente da quanto pattuito dalle Parti con riferimento alla modalità di pagamento, qualsiasi pagamento si intende eseguito presso la sede di FACAL.

6. Ritardi di pagamento

6.1 Nell'eventualità di pagamento totalmente o parzialmente ritardato, rispetto al concordato, il Cliente è tenuto a corrispondere a FACAL, sulla somma dovuta, interesse di mora al tasso di cui all'art. 5 del D.Lgs. 231/2002.

6.2 FACAL, nel caso in cui il Cliente ritardi totalmente o parzialmente un pagamento, può sospendere qualsiasi consegna in corso, risolvere il relativo contratto e trattenere a titolo di risarcimento, fino a concorrenza del danno patito, qualsiasi somma incassata anticipatamente, senza pregiudizio alcuno al diritto di pretendere ulteriori danni.

6.3 Nel caso di pagamento rateale del prezzo, laddove espressamente pattuito tra le parti, il mancato rispetto anche di una sola scadenza da parte del Cliente, nonché la diminuzione delle eventuali garanzie prestate, determina automaticamente l'immediata debenza di qualsiasi somma dovuta a FACAL dal Cliente medesimo, a qualsiasi titolo, relativamente ai rapporti commerciali in essere.

7. Consegna, trasferimento del rischio, spese di trasporto, resi

7.1 Salvo diversa indicazione posta nella Conferma d'Ordine, FACAL provvederà alla consegna dei Prodotti indicativamente entro i 15 giorni lavorativi successivi alla data di ricezione della Conferma d'Ordine. Eventuali ritardi rispetto a tale termine indicativo non costituiscono inadempimento da parte di Facal.

7.2 Salvo diversa indicazione posta nella Conferma d'Ordine, i prodotti saranno resi Ex Works (Incoterms 2010), presso gli stabilimenti FACAL in Via G. Di Vittorio n. 42, Zona Industriale 46045 Marmirolo (MN), ed i costi di trasporto saranno a carico del Cliente se non diversamente concordati.

7.3 Nel caso in cui la consegna dei Prodotti avvenga tramite un corriere, la rimessa al vettore sarà considerata come consegna dei prodotti al Cliente, effettuata nel momento e nel luogo di tale rimessa, quale risultante dai documenti di trasporto; quando effettuata la consegna dei prodotti al vettore, pertanto, ogni rischio relativo agli stessi graverà in via esclusiva sul Cliente.

7.4 Al momento della consegna della merce da parte del vettore, il Cliente è tenuto a controllare:

A) che il numero dei colli in consegna corrisponda a quanto indicato nel documento di trasporto;

B) che l'imballaggio risulti integro, non danneggiato o comunque alterato, anche nei materiali di chiusura.

7.5 Eventuali danni all'imballaggio e/o al Prodotto, nonché la mancata corrispondenza del numero dei colli o delle indicazioni, devono essere immediatamente segnalati, apponendo riserva di controllo scritta specificandone il motivo sulla prova di consegna del corriere. Se firmato il documento del corriere, senza apporre rilievo scritto, il Cliente non potrà rilevare alcuna contestazione circa il quantitativo e le caratteristiche esteriori di quanto ricevuto.

7.6 In nessun caso eventuali ritardi nella consegna dei Prodotti o nell'esecuzione del contratto da parte di FACAL potranno dare luogo a richieste di risarcimento danni ovvero di risoluzione totale o parziale del contratto, salvo quanto inderogabilmente previsto dalla legge.

7.7 Fatta salva l'ipotesi di errore da parte di FACAL circa la tipologia o la quantità dei Prodotti consegnati, il Cliente non avrà alcun diritto ad effettuare resi dei Prodotti acquistati. In particolari circostanze, tuttavia, ed a sua totale discrezione, FACAL potrà rendersi disponibile ad accettare eventuali resi da

parte del Cliente, esclusivamente a condizione che:

- il reso sia stato preventivamente ed espressamente autorizzato da FACAL, a seguito di una richiesta scritta in tal senso da parte del Cliente, trasmessa ai sensi del precedente art. 3, che specifichi chiaramente la tipologia del Prodotto, le quantità per le quali viene proposto di effettuare il reso, il numero relativo al documento di trasporto, oltre alla data e al numero di fattura;
- i Prodotti per i quali viene richiesta autorizzazione al reso, al momento in cui viene inoltrata la richiesta stessa, siano stati ritirati/consegnati da non più di 5 giorni (in proposito fa fede la data risultante dal documento di trasporto);
- i Prodotti siano resi dal Cliente a FACAL in porto franco.

8. Garanzie

8.1 FACAL garantisce il rispetto di tutte le norme di legge riguardanti i Prodotti e che gli stessi sono conformi alle specifiche tecniche contenute nella Conferma d'Ordine ovvero nei cataloghi e/o nel Listino Prezzi di FACAL.

8.2 Le garanzie applicabili ai Prodotti sono quelle indicate nei cataloghi e/o nel Listino Prezzi FACAL.

8.3

La garanzia non opererà con riferimento ai Prodotti i cui vizi o difetti sono dovuti a:

- danni causati durante il trasporto e non denunciati subito al ritiro
- inosservanza delle indicazioni di FACAL, o comunque dei criteri delle regole per l'utilizzo dei Prodotti
- normale deterioramento dei Prodotti all'usura a cui sottoposti ed al livello di manutenzione
- utilizzo di parti e/o componenti diversi da quelli originali
- ogni altro comportamento o fatto non imputabile a FACAL
- La garanzia decade automaticamente se non è possibile risalire alla data di fabbricazione

8.4 Fermo restando l'onere di esaminare l'imballaggio dei Prodotti al momento del ritiro o della consegna e di segnalare immediatamente al trasportatore, od al personale di FACAL, eventuali vizi nell'imballo e/o ammanchi, il Cliente è tenuto a denunciare a FACAL, a pena di decadenza, l'esistenza di eventuali vizi dei Prodotti entro 8 giorni dalla loro scoperta, fornendo tutti i dati necessari ad identificare i Prodotti viziati, nonché la data ed il luogo di avvenuta consegna.

8.5 Qualora il Cliente dovesse ricevere reclami dai propri clienti a causa di vizi dei Prodotti, lo stesso Cliente dovrà procedere all'immediata denuncia a FACAL, in ogni caso nei successivi 8 giorni, a pena di decadenza, astenendosi dal fare dichiarazioni, ammissioni, offerte o pagamenti e trasmettendo immediatamente a FACAL un rapporto strettamente confidenziale contenente tutti i dati necessari ad identificare i Prodotti, la data ed il luogo di consegna. Ogni determinazione in merito alla contestazione o al problema qualitativo spetterà esclusivamente a FACAL, fatta salva la responsabilità del Cliente ove il difetto sia dovuto a suo fatto o colpa.

8.6 Qualora FACAL riconosca l'esistenza e la propria responsabilità per i vizi denunciati, il Cliente avrà diritto, a scelta di FACAL, alla sostituzione gratuita degli stessi ovvero al riaccredito del relativo prezzo di vendita, con esclusione di qualsiasi altro danno.

8.7 Nel caso in cui il Cliente sia convenuto in giudizio da terzi per un problema riguardante la qualità dei Prodotti, il Cliente dovrà darne immediata comunicazione a FACAL inviandole una relazione dettagliata della vertenza e mettendola in condizione di condurre il contenzioso. Qualora, in considerazione della natura dell'evento, appaiano esservi profili di responsabilità eventualmente ascrivibili al Cliente, la difesa in giudizio o la gestione del reclamo sarà congiunta, i ragionevoli costi per la difesa di FACAL saranno addebitati al Cliente e il Cliente non potrà transigere la controversia senza la preventiva autorizzazione scritta di FACAL.

8.8 Restano in ogni caso salve le garanzie inderogabili per legge.

9. Legge applicabile - Foro competente

9.1 Il contratto di vendita disciplinato dalle presenti Condizioni Generali è regolato dalla legge italiana.

9.2 Ogni controversia nascente tra le Parti in relazione alle Condizioni Generali e alle vendite dalle stesse regolate, è di competenza esclusiva del Tribunale di Mantova (Italia), fatta salva la facoltà di FACAL di adire, a propria esclusiva discrezione, il Foro del luogo ove ha sede il Cliente.

In conformità a quanto previsto dagli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile italiano, il Cliente dichiara di approvare espressamente le disposizioni contenute nei paragrafi: 2.3 (accettazione tacita delle modifiche); 2.4 (penale per ordini annullati/non ritirati); 2.6 (accettazione delle Condizioni Generali di Vendita); 2.7 (sospensione e cessazione della produzione); 5.5 (pagamento presso la sede FACAL); 6 (Modalità e termini di pagamento); 7 (Consegna, trasferimento del rischio, spese di trasporto, resi); 8 (Garanzie); 9 (Legge applicabile – Foro competente).

Informativa ai sensi dell'art.13 D.lgs n.196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

- I dati personali da Voi forniti nell'ambito dei rapporti commerciali saranno oggetto di trattamento improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Vostra riservatezza e dei Vostrî diritti.

- I dati saranno trattati per finalità connesse e strumentali all'instaurazione ed all'esecuzione del rapporto contrattuale, per finalità amministrativo-contabili dei Clienti, gestione contratti, ordini, fatture, adempimento di obblighi previsti dalla Legge.

- Il conferimento dei dati stessi è obbligatorio per tutto quanto è richiesto dagli obblighi legali o contrattuali, ed in particolare adempimenti di legge connessi a norme civilistiche, fiscali, contabili, tributarie, gestione amministrativa, verifica della soddisfazione dei clienti, valutazione di idoneità dei fornitori, finalità di carattere commerciale ed industriale in genere, e pertanto l'eventuale rifiuto a fornirli in tutto o in parte o al successivo trattamento, potrà determinare l'impossibilità della scrivente a dar corso ai rapporti contrattuali medesimi.

- I Vostrî dati potranno essere comunicati, esclusivamente per le finalità sopra indicate, a soggetti determinati tra i quali consulenti legali o fiscali, istituti bancari e ditte di trasporto, al fine di adempiere agli obblighi di cui sopra. I dati potrebbero venire a conoscenza occasionalmente anche di società a noi collegate, controllanti o controllate, nei limiti delle finalità sopra indicate o per motivi di organizzazione interna. Altri soggetti potrebbero venire a conoscenza dei dati in qualità di responsabili o incaricati del trattamento. In nessun caso i dati personali trattati saranno oggetto di diffusione.

- Anche i dati personali classificati come sensibili ossia i dati idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o altro in genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale, possono essere oggetto di trattamento con il consenso scritto dell'interessato (ove previsto) e previa autorizzazione del Garante per la protezione dei dati personali (articolo 26 del D. lgs n. 196/2003), secondo le modalità e per le finalità sopra indicate.

- In base all'art. 7 del D. Lgs. 196/2003, la Vostra ditta/società può esercitare il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che la riguardano, la comunicazione in forma intelligibile dei medesimi dati e della logica e delle finalità su cui si basa il trattamento. L'interessato può altresì ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco di dati trattati in violazione di legge nonché l'aggiornamento, la rettificazione o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati; l'attestazione che le operazioni richieste siano portate a conoscenza dei soggetti cui tali dati erano stati comunicati o diffusi. L'interessato può opporsi, per motivi legittimi, al trattamento stesso.

- In osservanza delle vigenti disposizioni di legge, FACAL può procedere alle operazioni di trattamento dei Vostrî dati personali, per le finalità indicate, anche senza il Vostro preventivo espresso consenso (art. 24 del D. Lgs. 196/2003).

- Il titolare del trattamento dei dati personali è FACAL S.r.l. (P.IVA e C.F.: 00386490205), con sede in Via G. Di Vittorio n. 42, Zona Industriale 46045 Marmirolo (MN), (il "Titolare dei dati").

Tutte le informazioni in ordine al trattamento ed alla comunicazione dei suoi dati personali potranno essere richieste, per iscritto, alla Titolare dei dati mediante e-mail al seguente indirizzo di posta elettronica: facal@legalmail.it